mofii®

Кому: **ООО «Гранд М», ИНН 9734002777**
Бизнес-парк «Гринвуд», стр. 25, офис 155,
Путилково, Красногорск, Московская обл., 143440
info@mofii.shop · +7 (495) 999-3600

Фамилия, имя, отчество			
Телефон		E-mail	

ЗАЯВЛЕНИЕ
на возврат товара

1. Заказ и товар

Номер заказа		Дата получения товара	

Товар (название, цвет)	Количество, шт.	Цена, ₽

2. Причина возврата (отметьте одно)

☐ **Товар без недостатков не подошёл.** На основании ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей» отказываюсь от товара и прошу вернуть уплаченную за него сумму.

☐ **В товаре обнаружен недостаток.** Опишите, что с ним не так:

На основании ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» прошу (отметьте одно):

☐ заменить на такой же товар
☐ заменить на другую модель с перерасчётом цены
☐ вернуть уплаченную сумму
☐ безвозмездно устранить недостаток
☐ соразмерно уменьшить цену

Расходы на пересылку товара – _____ ₽ – прошу возместить (чек прилагаю).

3. Возврат денег

Деньги возвращаются тем же способом, которым был оплачен заказ. Реквизиты ниже заполните, только если так вернуть невозможно, например карта закрыта:

Получатель (ФИО)			
Номер счёта (20 цифр)		БИК банка	

4. Прилагаю: ☐ фото или видео недостатка ☐ чек за пересылку ☐ другое: _____

Дата «____» _____ 20____ г. Подпись _____ Расшифровка _____

Как отправить

- Вложите заявление в посылку вместе с товаром и всей комплектацией: кабель, USB-ресивер, элементы питания.
- Отправьте посылку любым удобным способом на адрес в шапке бланка. Получатель – ООО «Гранд М», отдел возвратов, тел. +7 (495) 999-3600.
- Пришлите трек-номер и фото заявления на info@mofii.shop – начнём оформлять возврат, пока посылка в пути.
- Деньги вернём не позднее 10 дней с вашего требования. Обратную доставку товара без недостатков оплачивает покупатель, товара с недостатком – мы.

Данные из заявления используются только для его рассмотрения и возврата денег.